

# Wirksame Mitarbeiterführung in der Zahnarztpraxis

## Team und Mitarbeiterentwicklung in Groß- und Kleinpraxen in guten wie in schlechten Zeiten

### Zum Thema

Eine wesentliche Aufgabe in der Führung von Menschen besteht darin, diese zu bestmöglichen Arbeitsergebnissen zu führen. Diese Aufgabe stellt sich sowohl dem Praxisinhaber als auch allen anderen mit Führungsaufgaben betrauten Personen (Praxismanagerin, angestellte Zahnärzte etc.).

Führungskräfte treffen dabei auf die unterschiedlichsten Persönlichkeiten. Hier hilft ein System, das Verhaltensstrategien zum Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten anbietet – das sogenannte persolog-Persönlichkeitsmodell (ehemals DISG). Es ist Grundlage und Inhalt dieses Seminars.

Neben der Persönlichkeitsstruktur des einzelnen Mitarbeiters ist zusätzlich dessen Kompetenzstufe und Motivationslage zu berücksichtigen. Hierzu ist der Führungsstil dem jeweiligen Entwicklungsstand des Mitarbeiters anzupassen. Auch dafür stehen entsprechende Werkzeuge zur Verfügung.

Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten, in denen manchmal schwerwiegende Entscheidungen zu treffen sind, ist es wichtiger denn je ein belastbares und leistungsfähiges Team zu haben.

### **Das Team: Erfolgsfaktor Nr. 1 in fast jeder Zahnarztpraxis.**

Das Seminar bietet die Möglichkeit, das eigene Führungsverhalten zu überdenken und mit Hilfe praxiserprobter Lösungen ggf. zu korrigieren – eine anspruchsvolle, aber lohnende Aufgabe.

U.a. werden folgende Themen behandelt:

- Unterschiedliche Persönlichkeitstypen erkennen können
- Das Verhalten unterschiedlicher Persönlichkeitstypen
- Führungsbewusstsein entwickeln und stärken / Führungsfehler erkennen und vermeiden
- Gesprächsführung verbessern / Kommunikation als wichtigstes Führungsmittel
- Schwierige Gesprächssituationen meistern
- Entwicklung von Gesprächsregeln und eines Gesprächsleitfadens für konstruktive Mitarbeitergespräche

### Zielgruppe

Das Seminar richtet sich ausschließlich an Praxisinhaber und Personal mit Führungsverantwortung. Das Angebot gilt ausschließlich für Praxisinhaber und deren Mitarbeiter.

**bitte wenden**

## Team- und Mitarbeiterentwicklung

Wirksame Mitarbeiterführung in der Zahnarztpraxis  
in guten wie in schlechten Zeiten

**Fax-Anmeldung: 0251 - 9240030**

– Maximal 12 Teilnehmer / Berücksichtigung nach Eingang –

– Das Angebot gilt ausschließlich für Praxisinhaber und deren Mitarbeiter –

### Referent

**Dr. Bernd Bitzer**

Organisationsberater mit langjähriger Seminarerfahrung und Autor zahlreicher Veröffentlichungen zu den Themen: Führung, Fehlzeiten, Gesundheitsförderung, Innovationsmanagement etc.

### Termin, Ort und Anmeldeschluss

- Freitag, 23. Oktober 2015  
15:00 bis ca. 18:30 Uhr
- Samstag, 24. Oktober 2015  
09:00 bis ca. 16:30 Uhr

**Ort:** Hoyastraße 24, 48147 Münster

**Anmeldeschluss:** 02. Oktober 2015

### Seminargebühr

**Seminargebühr je Teilnehmer**

- **357,00 € incl. MwSt für BRZ-Mandanten**
- **595,00 € incl. MwSt für Nicht-Mandanten**
- Umfangreiche Seminarunterlagen, Verpflegung und einem Fortbildungsnachweis mit 11 Punkten gemäß BZÄK/DGZMK sind enthalten

Ich/Wir möchte(n) mit insgesamt \_\_\_\_\_ Personen teilnehmen und melde(n) mich/uns hiermit verbindlich an.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns eine Absage der Veranstaltung vor. Bereits entrichtete Seminargebühren werden dann zu 100 % erstattet.

Teilnehmer 1: \_\_\_\_\_

Teilnehmer 2: \_\_\_\_\_

Teilnehmer 3: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Praxisstempel und Unterschrift**